

# PRIVACY BELEID

Laatste herziening: 14 september 2021

Het MediaWatch panel wordt verzorgd door Ipsos Belgium (verder in de tekst "Ipsos" / "wij" / "ons" / "onze"). In de Algemene Voorwaarden, het Privacy beleid en het Cookie beleid leest u op welke manier wij omgaan met data. Dit privacy beleid legt uit hoe wij persoonlijke informatie gebruiken die wij over u verzamelen ("Panellid", "u" of "uw"), wanneer u zich aansluit bij het MediaWatch panel ("Panel"), deelneemt aan studies of de Panellidenwebsite gebruikt.

## 1. OVER IPSOS

Ipsos Belgium, algemeen gekend als Ipsos ("Ipsos", "wij" / "ons" / "onze"), is een gespecialiseerd onderzoeksbureau dat is gevestigd in België en deel uitmaakt van de wereldwijde groep onderzoeksbedrijven van Ipsos. De volledige bedrijfsgegevens van Ipsos zijn: Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem.

Ipsos is lid van Esomar en als zodanig houdt het bedrijf zich aan de Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek en hieraan verbonden regels en richtlijnen, alsook de regels van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG; 25 mei 2018). Meer informatie over Ipsos vindt u op de website van de onderneming: <https://www.ipsos.com/en-be>

Wij verzamelen als onafhankelijk onderzoeksbureau met het MediaWatch panel gegevens van Belgische individuen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van wetenschappelijke verzamel- en analysemethoden. Wij zullen u niet misleiden omtrent het doel en het gebruik van de resultaten van onderzoeken waaraan u deelneemt. Wij proberen u niets te verkopen noch iets te promoten.

Het MediaWatch panel is een panel van het onderzoeksbureau Ipsos in samenwerking met het CIM en werkt onafhankelijk van andere panels van Ipsos (bijvoorbeeld iSay Panel). Punten verzameld door deelname aan het MediaWatch panel zijn enkel geldig binnen het MediaWatch panel.

## 2. OVER HET CIM

Het Centrum voor Informatie over de Media, kortweg het CIM genoemd, is verantwoordelijk voor de meting van het bereik van televisie, radio, pers, internet, affichage in België.

Het CIM is een vereniging zonder winst oogmerk opgericht in 1971 en verenigt media, media-agentschappen en adverteerders. De missie van het CIM is het meten en publiceren van nauwkeurige en betrouwbare bereikscijfers van de verschillende media.

## 3. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen wij informatie die u direct of indirect identificeert als individueel persoon. Indirect wil zeggen in combinatie met andere informatie, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer of een uniek toestelnummer.

## 4. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Wij verzamelen de persoonlijke gegevens (“informatie”) die u ons bezorgt via e-mail en wanneer u onze rekruteringsvragenlijst invult wanneer u lid wordt van ons Panel (bijvoorbeeld naam, adres, telefoon, geslacht, leeftijd, ...).

Wij verzamelen ook informatie als u vrijwillig studies invult waaraan wij u vragen deel te nemen, of als u feedback, commentaar of andere informatie voorziet op onze Panelledenwebsite. Als u om welke reden dan ook contact opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zal Ipsos de contactgegevens die u eventueel opgeeft ook gebruiken om aan uw verzoek te voldoen.

Als het registratieproces niet succesvol is afgerond, zal uw informatie niet behouden worden door ons, behalve enkele beperkte informatie om fraude en misbruik te voorkomen.

## 5. WAAROM VERZAMELEN WE INFORMATIE OVER U?

Het voornaamste doel waarom wij informatie over u verzamelen is om een marktonderzoek te kunnen uitvoeren. Als u lid wordt van ons Panel, gaan wij een contract aan met u dat onderworpen is aan dit Privacy Beleid, aan onze Algemene Voorwaarden en aan ons Cookie beleid.

Om aan dit contract te kunnen voldoen en om u te kunnen uitnodigen voor specifieke studies, moeten wij de informatie over u verwerken via automatische systemen, verzamelen, verwerken en profileren. Het gaat om de informatie die werd opgevraagd tijdens de rekrutering, die u eventueel heeft toegevoegd aan uw profiel op de Panelledenwebsite, of om informatie die wij verzamelen conform ons Privacy Beleid. Deze informatie is ook nodig om uw beloningen op te sturen en om u te contacteren in verband met studies. Dit wordt meer in detail uitgelegd in onze Algemene Voorwaarden.

Wij verzamelen enkel informatie gebaseerd op uw toestemming. Dat wil zeggen: als u antwoordt op onze uitnodigingen voor studies, of informatie die u vrijwillig voorziet. U kiest zelf of u antwoordt op die studies. Er kunnen zich ook situaties voordoen waarin we verdere, of zelfs expliciete toestemming van u vragen als dat van toepassing of noodzakelijk is

Het algemene opzet en de werkwijze van het Panel, wordt meer gedetailleerd uitgelegd in onze Algemene Voorwaarden.

## 6. HOE ZULLEN WIJ PERSOONSgegevens GEBRUIKEN?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder worden beschreven of waarvoor u specifiek toestemming hebt gegeven. We verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden. Als de verwerking op basis van uw toestemming wordt uitgevoerd, zullen we uw persoonsgegevens alleen met uw goedkeuring voor een ander doel gebruiken.

Alle gegevens die u opgeeft, worden afzonderlijk opgeslagen van de persoonlijke gegevens die gebruikt zijn om u uit te nodigen om deel te nemen aan dit onderzoek. Uw deelname aan dit onderzoek en uw individuele antwoorden op de vragen worden strikt vertrouwelijk behandeld door Ipsos.

De antwoorden die u in dit onderzoek geeft, worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksanalyse. De resultaten van dit onderzoek bestaan uitsluitend uit anonieme, statistische gegevens en wij garanderen u dat u niet te identificeren zal zijn in gepubliceerde resultaten. Als u om welke reden dan ook contact

opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zullen uw contactgegevens uitsluitend worden gebruikt om aan uw vragen te voldoen.

Wij zullen de informatie die u voorziet gebruiken:

- om te voldoen aan ons contract met u;
  - om alle Panelleden bij te houden;
  - om u uitnodigingen te sturen om deel te nemen aan studies die voor u relevant zijn, gebaseerd op de informatie die u voorzien heeft als antwoord op onze rekruteringsvragenlijst(en) of die door u bijgewerkt wordt op een later moment;
  - om bestaande persoonlijke informatie over u toe te voegen aan uw antwoorden in studies waaraan u deelneemt, zoals geografische locatie, beroepscategorieën enz. voor de studieanalyse van de antwoorden, om anonieme, statistische onderzoeksresultaten te produceren;
  - om u deel te laten nemen aan loterijen waarvoor u in aanmerking komt, waarvoor u uitgenodigd werd, of waar u gevraagd heeft om aan deel te nemen;
  - om met uw expliciete goedkeuring, zoals gevraagd tijdens een specifieke studie en beperkt tot die studie, uw individuele antwoorden op een studie samen met uw persoonlijke informatie door te sturen naar de klant die de studie heeft aangevraagd. De klant zal die informatie enkel gebruiken voor de onderzoeksdoeleinden zoals die uitgelegd werden in de relevante studie.
  - Waar u specifiek heeft ingestemd, apart en voorafgaand aan het verstrekken van uw informatie aan de klant, kan de klant deze informatie ook gebruiken om u te contacteren om u uit te nodigen om deel te nemen aan verder onderzoek dat zij uitvoeren;
  - Met uw expliciete voorgaande toestemming kan Ipsos uw persoonlijke informatie en individuele studieantwoorden doorsturen naar een ander marktonderzoeksbureau dat een zakenpartner is van Ipsos en dat voor de volgende doelen:
    - u via e-mail of telefoon een studie-uitnodiging doorsturen met links die leiden naar de studies, of
    - uw persoonlijke informatie gebruiken voor de levering van prijzen, cadeaus of verlotingen (indien van toepassing) in verband met deelname aan studies van dit marktonderzoeksbureau.
- Die derde partij zal echter steeds de voorwaarde dat de gegevens enkel gebruikt mogen worden voor doeleinden voor statistieken, onderzoeken en/of levering van prijzen/cadeaus of organisatie van verloting moeten naleven. Zij mogen gegevens zoals uw naam, adres of andere persoonlijke informatie die zou kunnen dienen om u te identificeren, niet doorgeven of bekend maken.
- om anonieme, statistische profielen van het Panellidmaatschap te creëren, gebaseerd op de informatie die Panelleden vrijgeven;
  - om u via e-mail nieuwsbrieven, aankondigingen en andere communicaties te sturen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.
  - Als u lid bent geworden van het Panel via een derde partij, kan die leverancier op de hoogte worden gebracht dat u lid bent geworden van het Panel en kan die toegang hebben tot de informatie die u verstrekte tijdens het registratieproces.
  - Op basis van de informatie die u voorziet, kunnen wij andere leden van uw gezin vragen om deel te nemen aan een studie. In het geval dat lid van het gezin een kind is, gelieve dan onderstaande paragraaf 6 te lezen.

Wij kunnen uw informatie ook sturen naar onze onderaannemers of met ons verbonden bedrijven die werk uitvoeren in onze naam, die controle uitvoeren en verantwoordelijk zijn voor datahosting. Sommige

van die onderaannemers kunnen gebaseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte; zij zijn echter verplicht om dezelfde wettelijke privacy voorwaarden voor gegevens en veiligheidsmaatregelen na te leven als wij en zij zullen onderworpen zijn aan de passende waarborgen, u kan een omschrijving daarvan bekomen door ons te contacteren op de manier uitgelegd onder paragraaf 14.

Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om te verzekeren dat persoonlijke gegevens die we verwerken correct, geschikt, relevant en niet buitensporig zijn volgens het doel waarvoor ze bekomen zijn. Wij zullen persoonlijke gegevens bekomen voor een bepaald doel niet verwerken voor een ongerelateerd doel behalve als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wij zullen uw informatie nooit gebruiken voor een doel ander dan onderzoek of beschreven in dit beleid. Behalve in verband met dit Panel (zoals deelnemen aan verdere studies), zullen wij niet proberen u iets te verkopen, noch uw informatie gebruiken voor marketingdoeleinden. Noch zullen wij uw informatie doorgeven aan derde partijen voor marketing- of reclamedoeleinden.

## 7. GEBRUIK VAN COOKIES EN GELIJKAARDIGE CODE

Door lid te worden van het MediaWatch Panel en deel te nemen aan ons onlineonderzoek, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën ("Cookies") en de verzameling van informatie van uw Computer/Laptop of ander toestel dat u gebruikt wanneer u deelneemt aan onze online onderzoeksactiviteiten.

De MediaWatch website en onze onlinestudies verzamelen informatie via 'cookies' en functioneel gelijkaardige technologieën. Cookies zijn kleine bestanden opgeslagen op uw computer. Deze bestanden worden zo min mogelijk gebruikt en uitsluitend voor kwaliteitscontrole, validering en, bovenal, om te voorkomen dat wij u herinneringen sturen voor een online enquête die u al heeft ingevuld. U kunt 'cookies' verwijderen of het gebruik ervan voorkomen door de browserinstellingen op uw computer aan te passen. Specifiek, wat betreft cookies, kan u meer details vinden via deze website [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Wij verzamelen ook automatisch gegevens over uw besturingssysteem, uw scherminstellingen en uw browsertype om te zorgen dat de vragenlijst van deze enquête wordt aangeleverd in een vorm die geschikt is voor de software die uw computer gebruikt. Wij verzamelen geen andere informatie van uw computer.

De e-mails die we naar potentiële nieuwe Panelleden sturen zullen ook een Cookie plaatsen wanneer afbeeldingen worden gedownload en de e-mail wordt geopend. U kan voorkomen dat die Cookie wordt geplaatst door de e-mail gewoon te openen als enkel tekst, de e-mail te sluiten voor er afbeeldingen worden gedownload of door uw browser/e-mailsoftware aan te passen waardoor cookies beperkt worden.

Voor meer details, gelieve ons cookiebeleid door te nemen.

## 8. WIE HEEFT ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

De toegang tot uw gegevens blijft beperkt tot uitsluitend die medewerkers van Ipsos [en CIM](#) die betrokken zijn bij dit onderzoeksproject of die toegang nodig hebben voor ondersteuning van de systemen die voor dit onderzoek worden gebruikt, zoals de online enquêtesystemen en analysesystemen voor onderzoeksgegevens. Hieronder kunnen medewerkers zijn van:

- andere ondernemingen uit de Ipsos Groep die betrokken zijn bij dit onderzoek;
- onze onderaannemers, die bepaalde onderdelen van de verwerking uitvoeren namens Ipsos en onder toezicht van Ipsos, waaronder de dienstverleners die onze systemen hosten of er technische ondersteuning voor verlenen.

Sommige van bovengenoemde bedrijven kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Zij zijn echter ook verplicht zich te houden aan dezelfde wettelijke vereisten en beveiligingsmaatregelen voor de privacy van gegevens als Ipsos zelf en zijn onderworpen aan de desbetreffende waarborgen daarvoor.

## 9. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BIJGEHOUDEN?

Over het algemeen zullen we de persoonsgegevens die we van u hebben verzameld, wissen als ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Het kan echter nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens voor langere tijd bewaren o.m. vanwege wettelijke bepalingen.

Bovendien zullen we niet al uw persoonsgegevens wissen als u ons hebt verzocht in de toekomst niet opnieuw contact met u op te nemen. Voor dit doel houdt Ipsos de administratie bij waarin informatie staat over personen die niet willen dat we in de toekomst opnieuw contact met ze opnemen (bv. via bulkmail of rekruteringscampagnes voor marktonderzoeksprojecten) om zo uw vraag te respecteren. We beschouwen uw verzoek als toestemming voor opslag van uw persoonsgegevens voor deze administratie tenzij u ons andere instructies geeft.

Behalve uw profielinformatie zal Ipsos ook de antwoorden die u geeft tijdens de studies verzamelen. Ipsos zal, voor veiligheidsredenen, pseudoniemen maken voor de antwoorden die u bezorgt. Ipsos zal die gegevens enkel delen met onze klanten in anonieme vorm, tenzij u expliciet de toestemming heeft gegeven om bekend gemaakt te worden. We zullen ook de link tussen uw profielinformatie en de antwoorden die u heeft gegeven verwijderen binnen 12 maanden na het einde van het onderzoeksproject om te verzekeren dat die antwoorden niet teruggevoerd kunnen worden naar u.

## 10. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden zeer ernstig. Daarom hebben we alle redelijk te verwachten voorzorgsmaatregelen getroffen om te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn tegen verlies, diefstal of misbruik. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten doeltreffende fysieke beveiliging van onze panden, controle op de toegang tot onze computersystemen en gebruik van veilige, versleutelde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonlijke gegevens.

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal Ipsos alle toepasselijke meldplichten met betrekking een inbreuk in verband met persoonsgegevens opvolgen.

## 11. TOEGANG TOT PERSOONSgegevens

U heeft het recht een kopie op te vragen van alle gegevens die we van u bewaren. U heeft ook het recht om te verzoeken om persoonlijke gegevens die we van u bewaren te corrigeren. Bovendien heeft u met betrekking tot alle gegevens die u aan ons heeft verstrekt het recht om deze over te dragen aan een andere partij. In diverse omstandigheden heeft u ook het recht om ons te verzoeken om de persoonlijke gegevens die we van u bewaren te verwijderen of te wissen.

Neem voor meer informatie contact op met onze afdeling Compliance (Naleving Regelgeving). U kunt contact opnemen door:

- een e-mail te sturen naar [johan.vanbelleghem@ipsos.com](mailto:johan.vanbelleghem@ipsos.com) met "MediaWatch" in de onderwerpregel;
- of stuur een brief per post naar: Ipsos, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem.

Gelieve het nummer van uw Panellidmaatschap (indien bekend) of het e-mailadres dat wordt gebruikt voor het MediaWatch panel in uw brief of e-mail te vermelden.

## 12. WIJZIGINGEN AAN ONS PRIVACY BELEID

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken te allen tijde onze praktijken inzake gegevensbescherming te wijzigen, alsook onze beleidsdocumenten (waaronder dit Privacy beleid) te wijzigen en bij te werken. Om deze reden moedigen wij u aan dit Privacy beleid regelmatig te raadplegen. We zullen uw persoonsgegevens behandelen op een manier die overeenstemt met het Privacy beleid waaronder ze zijn verzameld, tenzij we uw toestemming hebben om ze anders te behandelen.

Dit Privacy beleid is actueel op de datum van de "laatst herziening" bovenaan deze pagina.

## 13. JURIDISCHE RECHTEN

De wetgeving verleent u als betrokkene specifieke rechten m.b.t. de persoonsgegevens die we van u of over u verzamelen of verwerken. Ipsos respecteert uw individuele rechten en zal gepast met uw zorgen omgaan.

In de volgende lijst staat informatie over uw juridische rechten voortkomend uit wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing op datum van dit Privacy beleid:

- **Recht om toestemming in te trekken:** Wanneer de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, mag u deze toestemming te allen tijde intrekken volgens de procedures vermeld in het betreffende toestemmingsformulier. We zorgen ervoor dat de toestemming kan worden ingetrokken op dezelfde manier als deze was gegeven, bijvoorbeeld elektronisch. Als deelnemer aan een marktonderzoeksproject wijzen wij u erop dat door uw toestemming in te trekken, u niet verder in het project kan deelnemen en dat u niet langer in aanmerking komt voor eventuele beloningen of incentives die Ipsos aan de projectdeelnemers aanbiedt.
- **Recht op correctie:** U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren of te vervolledigen. Wij doen redelijke inspanningen om persoonsgegevens die in ons bezit of beheer zijn en die op continue basis worden gebruikt, nauwkeurig, compleet, actueel en relevant te houden op basis van de meest recente informatie die beschikbaar is voor ons. In passende

gevallen bieden wij internetportals waar gebruikers zelf hun persoonsgegevens kunnen controleren, aanvullen en corrigeren. Waar wij deze aanbieden, verwachten we dat de gebruikers op regelmatige wijze hun persoonsgegevens controleren en, indien nodig, aanvullen en corrigeren.

- **Recht op beperking:** U mag van ons beperking verkrijgen op de verwerking van uw persoonsgegevens,
  - als u de juistheid betwist van uw persoonsgegevens, en dit voor de periode die we nodig hebben om de juistheid te controleren;
  - als de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik daarvan;
  - als we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
  - als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, en dit in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gronden voor verwerking zwaarder doorwegen dan de uwe.
  
- **Recht van toegang:** U mag van ons informatie vragen betreffende persoonsgegevens die we van u hebben, inclusief informatie over welke categorieën persoonsgegevens we in ons bezit of beheer hebben, waarvoor ze worden gebruikt, waar we ze hebben verzameld, indien dit niet rechtstreeks van u is, en aan wie ze zijn onthuld, indien van toepassing. U mag van ons eveneens informatie vragen over de periode gedurende dewelke we verwachten uw persoonsgegevens te bewaren, en, waar van toepassing, informatie betreffende eventuele automatische besluitvorming en profilering op basis van uw persoonsgegevens. U mag ons gratis een kopie vragen van persoonsgegevens die we van u hebben. Wij behouden ons het recht voor een redelijke vergoeding te vragen voor elke andere kopie die u vraagt.
  
- **Recht op overdraagbaarheid:** Op uw aanvraag geven we u een kopie van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. U heeft het recht deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van uw keuze over te dragen of om ons te verzoeken deze rechtstreeks aan zulke andere verwerkingsverantwoordelijke over te maken, indien technisch uitvoerbaar. Deze rechten zijn vooropgesteld dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming en noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, en dat de verwerking gebeurt via automatische procédés. In plaats van een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen, kunt u verzoeken dat we de gegevens rechtstreeks doorgeven aan een andere door u benoemde verwerkingsverantwoordelijke.
  
- **Recht om gegevens te laten wissen:** We kunnen uw persoonsgegevens wissen op uw verzoek:
  - wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze waren verzameld of verwerkt;
  - wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
  - wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
  - wanneer de persoonsgegevens onwettig zijn verwerkt;
  - wanneer de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
  - wanneer de persoonsgegevens werden verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan een Kind.

tenzij en voor zover de verwerking nodig is

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
  - om te voldoen aan een wettelijke verplichting waarvoor we gegevens moeten verwerken;
  - in het bijzonder voor wettelijke bewaarplichten voor gegevens;
  - voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht om bezwaar te maken:** U mag te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als gevolg van uw specifieke situatie, vooropgesteld dat de verwerking niet is gebaseerd op uw toestemming maar op onze legitieme belangen of die van een derde partij. In dit geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder doorwegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking, vermeld dan of u wilt dat uw persoonsgegevens worden gewist dan wel dat de verwerking ervan door ons wordt beperkt.
  - **Recht om een klacht in te dienen:** In het geval van een vermeende inbreuk of toepasselijke privacywetgeving kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het land waar u woont of waar de vermeende inbreuk plaatsvond.

#### Let op:

- **Periode:** We proberen uw verzoek binnen 30 dagen na ontvangst in te willigen. Deze periode kan echter worden verlengd omwille van het aantal ontvangen verzoeken of de complexiteit van uw verzoek.
- **Beperking van toegang:** In bepaalde situaties zijn we mogelijk niet in staat om u toegang te geven tot alle of sommige van uw persoonsgegevens vanwege wettelijke voorschriften of andere legitieme redenen. Als we uw verzoek om toegang afwijzen, informeren wij u over de reden voor deze weigering.
- **Geen identificatie:** In bepaalde gevallen zijn we niet in staat om uw persoonsgegevens op te zoeken vanwege de identificatiemiddelen in uw verzoek. Twee voorbeelden van persoonsgegevens die we niet kunnen opzoeken als u uw naam en e-mailadres geeft, zijn:
  - gegevens verzameld via cookies in browsers, tenzij u uw toestemming hebt gegeven voor het gebruik van cookies voor marktonderzoekdoeleinden als lid van een online panel van Ipsos en u nog steeds lid bent van dat panel op het moment van uw verzoek;
  - gegevens verzameld van openbare social-mediasites vooropgesteld dat u uw opmerkingen hebt geplaatst onder een bijnaam die wij niet kennen.

In dergelijke gevallen, waar wij u niet kunnen identificeren als betrokkene, zijn we niet in staat om te voldoen aan uw verzoek tenzij u extra informatie geeft waardoor u wel kan worden geïdentificeerd.

- **Uitoefenen van uw juridische rechten:** Om uw juridische rechten te kunnen uitoefenen, neemt u schriftelijk contact op met onze privacy helpdesk, bv. per e-mail of brief. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming. Raadpleeg het einde van dit Privacy beleid voor contactinformatie.



## 14. CONTACT INFORMATIE

Vragen omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens en alle verzoeken m.b.t. het uitoefenen van uw daarmee verband houdende rechten kan u richten aan onze helpdesk voor gegevensbescherming:

Email: [joan.vanbellegem@ipsos.com](mailto:joan.vanbellegem@ipsos.com)

Post: Ipsos

Attn.: Data Protection Officer

Grote Steenweg 110

B-2600 Berchem, Belgium

Alle verzoeken worden onder de aandacht gebracht van onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming.

Voor vragen over het panel en uw deelname zelf kan u steeds terecht op de contactpagina van de website [www.mediawatch.be](http://www.mediawatch.be)